

The logo for ATFX, featuring the letters 'A', 'T', 'F', and 'X' in a white, sans-serif font. A horizontal orange line is positioned below the letter 'A'. The logo is set against a background of a low-angle, upward-looking view of several modern glass skyscrapers, creating a sense of height and architectural scale. The sky is a clear, pale blue.

ATFX

سياسة الخصوصية (حماية سرية
البيانات)

سياسة الخصوصية (حماية سرية البيانات)

جدول المحتويات:

1. تطبيق هذه السياسة.....2
2. الغرض من جمع واستخدام المعلومات الشخصية والسرية.....3
3. قد يكون لأطراف ثالثة حق الوصول إلى المعلومات الشخصية والسرية.....4
4. تخزين المعلومات الشخصية والسرية.....4
5. وصول العميل إلى معلوماته الشخصية والسرية.....5
5. استخدام ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز).....5
5. الشكاوى والاستفسارات.....5

تنص سياسة الخصوصية هذه (المشار إليها فيما يلي باسم "السياسة") الطريقة التي تقوم بها شركة AT GLOBAL MARKETS INTL LTD (المشار إليها فيما يلي باسم "ATG" أو "الشركة") بجمع واستخدام وحفظ المعلومات التي تم جمعها من عملائها السابقين والحاليين (المشار إليهم فيما يلي باسم "العميل") من خلال:

• موقع الشركة الإلكتروني www.atfx.com

• المراسلات الإلكترونية، مثل البريد الإلكتروني والرسائل النصية وغيرها من التبادلات الرقمية، بين الشركة والعملاء.

• المحادثات الهاتفية مع أحد ممثلي الشركة (يشار إليه فيما يلي باسم "الوكيل").

يجوز للشركة جمع أي بيانات تساعد على تحديد هوية العميل، بما في ذلك، على سبيل المثال دون الاقتصار على التالي فقط، اسمه وعنوانه البريدي وعنوان بريده الإلكتروني ورقم جواز سفره وتفاصيل الضريبة والدفع والهوية المصورة أو أي معلومات أخرى ذات صلة (يشار إليها فيما يلي باسم "المعلومات الشخصية").

يتم التعامل مع أي معلومات سرية يتم جمعها من العملاء بسرية تامة (يشار إليها فيما يلي باسم "المعلومات السرية") سواء كان عند تقديم شكوى أو الدخول في مناقشات مع الشركة فيما يتعلق بخدماتها بما في ذلك على سبيل المثال الاستطلاعات لكن لا يقتصر عليها فقط .

تولي الشركة أولوية قصوى لخصوصية وسلامة معلومات العملاء الشخصية والسرية، وتحرص على ضمان أمن وسرية هذه المعلومات، حتى بعد انتهاء تعامل العميل مع الشركة. ويمتد هذا الالتزام ليشمل البيانات التي تجمعها الشركة، أو المعلومات التي يقدمها العملاء، أو البيانات الواردة من مصادر خارجية.

من خلال الوصول إلى موقع الشركة الإلكتروني واستخدام أي من خدماتها، يوافق العميل صراحة على قيام ATG بجمع معلوماته الشخصية والسرية وحفظها واستخدامها والإفصاح عنها بما يتفق تماما مع سياسة الخصوصية هذه.

١. تطبيق هذه السياسة

١.١. امتثالاً للقوانين واللوائح المطبقة، وللتأكد من تطبيق هذه السياسة داخل الشركة، عينت شركة ATG مسؤولاً عن حماية البيانات (يُشار إليه فيما يلي باسم "مسؤول حماية البيانات").

يعتبر مسؤول حماية البيانات مسؤولاً عن التعامل مع حوادث اختراق أمن البيانات، وعن تطوير هذه السياسة.

١.٢. يتعين على مسؤول حماية البيانات وجميع الموظفين الذين لديهم حق الوصول إلى المعلومات الشخصية والسرية نيابة عن ATG (المشار إليهم فيما يلي باسم "الموظفين") الالتزام بهذه السياسة.

١.٣. ستعتمد الشركة ممارسات مناسبة لجمع البيانات وحفظها ومعالجتها، بالإضافة إلى تدابير أمنية لحماية المعلومات الشخصية والسرية من فقدان الغير مقصود، أو الوصول غير المصرح به، أو التعديل، أو الكشف، أو إتلافها، وستقدم تدريباً لموظفيها للتأكيد على أهمية الحفاظ على سرية وخصوصية هذه المعلومات الشخصية والسرية.

١.٤. يتعامل الموظفون مع المعلومات الشخصية والسرية بالطريقة التالية:

• يحظر مناقشة المعلومات السرية في الأماكن العامة، ولا تُشارك المعلومات الشخصية والسرية إلا عند الحاجة.

• تحفظ المعلومات الشخصية والسرية بأمان في جميع الأوقات، ولأجل ما يلزم، بما في ذلك تحديثات المنتجات أو الخدمات أو وفقاً لما يقتضيه القانون.

• يتعين الالتزام بسياسة المكتب النظيف على نحو دائم، مع وجوب حفظ ملفات العملاء في خزائن أو دواليب آمنة تغلق بإحكام في جميع الأوقات

• يجوز نقل المعلومات الشخصية والسرية دون وجود تدابير حماية كافية.

١.٥ . يؤخذ أي انتهاك لهذه السياسة على محمل الجد، وقد تفرض عقوبات مناسبة، بما في ذلك الفصل، لمثل هذا الانتهاك إذا لزم الأمر.

٢. الغرض من جمع واستخدام المعلومات الشخصية والسرية

٢.١ . تحتفظ الشركة بالمعلومات الشخصية والسرية للعملاء لأغراض متعددة، بما في ذلك على سبيل المثال ولكن لا تقتصر على:

- للتحقق من هوية العميل.
- لتسهيل ومعالجة عمليات التداول وغير التداول.
- لإبلاغ العميل بمنتجات أو خدمات الشركة التي قد تتوافق مع اهتماماته، وتحليل البيانات الإحصائية لتقديم توصيات شخصية بشأن المنتجات والخدمات.
- الاحتفاظ بسجلات دقيقة لمعلومات حساب العميل.
- مساعدة العميل في أي استفسار.
- تزويده بأخبار مخصصة، ورؤى السوق، وإشعارات، ومحتوى آخر بناءً على اهتماماته الاستثمارية.
- تسهيل تمويل الحساب واستخدامه من خلال تمكينه من الإيداع والحصول على الخدمات.
- عرض إعلانات ذات صلة عبر المواقع الإلكترونية والتطبيقات ووسائل التواصل الاجتماعي وغيرها من المنصات.
- إرسال رسائل إدارة المخاطر إلى العميل أو تعديل نطاق خدمات الشركة بناءً على ملف تعريف مخاطر العميل، والذي قد يتضمن استخدام أدوات آلية.
- عرض إعلانات ذات صلة عبر المواقع الإلكترونية والتطبيقات ووسائل التواصل الاجتماعي وغيرها من المنصات.
- إرسال رسائل إدارة المخاطر إلى العميل أو تعديل نطاق خدمات الشركة بناءً على ملف تعريف مخاطر العميل، والذي قد يتضمن استخدام أدوات آلية.

٢.٢ . تستخدم الشركة المعلومات الشخصية والسرية فقط للأغراض التي نم نجميعها من أجلها في البداية، ما لم يقرر مسؤول حماية البيانات الحاجة إلى استخدام بديل متوافق مع الغرض الأصلي.

٢.٣ . يجوز للشركة معالجة المعلومات الشخصية والسرية دون علم العميل أو موافقته، وفقاً للقواعد المذكورة أعلاه، حيثما كان ذلك مطلوباً أو مسموحاً به بموجب القانون.

١.٤ . إذا رغب العميل في أن تمتنع الشركة عن استخدام معلوماته الشخصية والسرية، فيجوز له إبلاغ الشركة رسمياً بهذا الطلب عبر إرسال بريد إلكتروني إلى مسؤول حماية البيانات.

٢.٥ . للعميل الحق في طلب امتناع الشركة عن معالجة معلوماته الشخصية والسرية لأغراض التسويق. قبل جمع معلومات العميل، ستخطر الشركة بنيتها استخدام معلومات العميل لأغراض التسويق أو مشاركتها مع جهات خارجية لهذه الأغراض. لممارسة هذا الحق ومنع هذه المعالجة، يجب على العميل إبلاغ مسؤول حماية البيانات بذلك عبر البريد الإلكتروني.

٢.٦ . في حال اختيار العميل إلغاء اشتراك الخدمات المقدمة من الشركة، قد لا تتمكن الشركة من مواصلة تقديم المعلومات والخدمات والمنتجات المطلوبة له. في هذه الحالة، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل عن أي عواقب ناتجة عن ذلك.

٣. قد يكون لأطراف ثالثة أيضا إمكانية الوصول إلى المعلومات الشخصية والسرية

٣.١. وفقا لما تقتضيه الضرورة للأغراض الموضحة في القسم ٢.١ من هذه السياسة وفي البند ٣٧ من شروط العمل القياسية، ستنشارك الشركة المعلومات الشخصية والسرية مع جهات خارجية عندما يكون ذلك مطلوباً ومناسباً وقانونياً. وتشمل هذه الجهات، على سبيل المثال ولا تقتصر فقط على:

- الشركات التابعة للشركة.
- مديرو صناديق الشركة، والشركاء المحيلون، بما في ذلك معالجو البيانات.
- وسطاء العميل أو مستشاروه الذين يتعاملون مع الشركة نيابةً عنه.
- وكالات مرجعية الائتمان، ومنظمات مكافحة الاحتيال، وأجهزة إنفاذ القانون، وأية سلطة حكومية أخرى (إذا لزم الأمر).
- الأفراد أو السلطات التي تتطلب فيها الالتزامات القانونية أو الممارسات المسؤولة أو المطالبات القانونية الإفصاح.
- القسم القانوني للشركة أو مكتب المحاماة التابع لها في حال نشوء أي نزاع قانوني بين الشركة والعميل.
- أطراف ثالثة أخرى، شرط أن يكون العميل قد منح موافقته على هذه المشاركة.

٣.٢. في حال قيام الشركة ببيع أو استحواذ أي أعمال أو أصول، فإنها ستكشف عن معلوماتها الشخصية والسرية للبايعين أو المشترين المحتملين المشاركين في مثل هذه المعاملات.

٣.٣. في الحالات التي يكون فيها على الشركة التزام قانوني بالإفصاح عن المعلومات الشخصية والسرية أو مشاركتها، سواء للامتثال للتفويضات القانونية أو لتطبيق شروط العمل القياسية والاتفاقيات الأخرى، فإن هذه الإجراءات ستُتخذ بهدف رئيسي هو حماية مصالح الشركة، أو مصالح عملائها، أو مصالح الأطراف الأخرى ذات الصلة. وقد يستلزم ذلك مشاركة المعلومات مع شركات وهيئات خارجية لمنع الاحتيال والحد من مخاطر الائتمان.

٤. حفظ المعلومات الشخصية والسرية

٤.١. تولي الشركة أهمية قصوى للأمن، وتطبق إجراءات شاملة لحماية المعلومات الشخصية والسرية. ويشمل ذلك الالتزام الصارم بمعايير السرية الداخلية، واستخدام أحدث تقنيات تخزين البيانات.

٤.٢. تلتزم الشركة مزودي الخدمات الخارجيين بمعايير أمن بيانات صارمة مماثلة. ويتم اختيار هؤلاء المزوّدین بموجب اتفاقيات تعاقدية تُلزمهم بإثبات امتثالهم للوائح الحفاظ على سرية البيانات وفقاً للقانون.

٤.٣. تلتزم الشركة باستخدام الحد الأدنى من المعلومات الشخصية والسرية اللازمة لكل غرض محدد، مع الالتزام بمبدأ تقليل البيانات.

٤.٤. عند معالجة الدفع ببطاقة ائتمان/خصم، سيتم توجيه العميل إلى موقع مركز المعالجة الإلكتروني، حيث سيطلب منه تعبئة نموذج. وللحماية من الاستخدام غير المصرح به لبطاقات الائتمان/الخصم، تُرسل معلومات بطاقة العميل إلى الشركة بصيغة مشفرة من خلال سيرفر آمن. في ظروف خاصة واستثنائية، وبناء على توجيهات مسؤول حماية البيانات، يجوز للشركة استرداد المبالغ المدفوعة ببطاقات الائتمان أو الخصم. في هذه الحالات، سيتم رد المبالغ إلى البطاقة الأصلية المستخدمة للإيداع الأولي.

٤.٥. بمجرد استلام الشركة للمعلومات الشخصية والسرية، ستطبق إجراءات وتدابير أمنية صارمة لمنع الوصول غير المصرح به، إلا أن نقل المعلومات عبر الإنترنت ليس آمناً تماماً. أي نقل للمعلومات الشخصية والسرية يكون على مسؤولية العميل الخاصة. الشركة غير مسؤولة عن أي تجاوزات لإعدادات الخصوصية أو إجراءات الأمان الواردة في المواقع الإلكترونية.

٤.٦ . تحتفظ الشركة بالمعلومات الشخصية والسرية طالما كان ذلك ضروريا للأغراض الموضحة في البند ٢ من هذه السياسة، أو حسبما يقتضيه القانون أو للمطالبات القانونية. عند انتهاء الحاجة إلى المعلومات الشخصية والسرية، سيتم إتلافها إما بالتطبيع أو بأي طريقة إتلاف معتمدة أخرى لمنع أي شخص من الوصول إليها أثناء العملية وبعدها.

٥. وصول العميل إلى معلوماته الشخصية والسرية

٥.١ . تلتزم الشركة بالحفاظ على اكتمال ودقة ملفات عملائها.

٥.٢ . عند تقديم طلب رسمي إلى مسؤول حماية البيانات ودفع رسوم قدرها عشرة (10) دولارات أمريكية، يحق للعميل الحصول على نسخة من المعلومات التي تحتفظ بها الشركة، بقدر ما يتعلق الأمر بمعلومات العميل الشخصية والسرية.

٥.٣ . إذا رغب العميل في تعديل أو تحديث معلومات مقدمة سابقا، أو حذف بيانات من قاعدة بيانات الشركة، أو إلغاء تلقي مراسلات محددة من الشركة، فعليه تقديم هذه الطلبات كتابيا إلى رئيس قسم الامتثال. ولن تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي عواقب ناجمة عن هذه الإجراءات.

٥.٤ . هذه السياسة متاحة على موقع الشركة الإلكتروني، وتحتفظ الشركة بحق تحديثها دوريا. عند إجراء أي تغييرات جوهرية، سيتم نشر السياسة المنقحة فوراً على الموقع الإلكتروني، مع إشعار عام لإبلاغ العملاء بهذه التعديلات، ويوافق العميل على أن النشر الإلكتروني للسياسة المنقحة على الموقع الإلكتروني يعد إشعاراً فعلياً لهم. ننصح العملاء على مراجعة هذه السياسة بانتظام للبقاء على اطلاع دائم بالمعلومات التي تجمعها الشركة، وكيفية استخدامها، والجهات التي قد تشاركها.

٦. استخدام ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)

٦.١ . ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)، التي غالبا ما تحتوي على رقم تعريف فريد أو قيمة، هي ملفات بيانات صغيرة تخزن على قرص جهاز كمبيوتر العميل عند استخدامه برنامج التداول هذا ودخوله إلى الموقع الإلكتروني. تستخدم الشركة ملفات تعريف الارتباط من خلال برنامج التداول الخاص بها لتحسين تجربة العميل على الموقع الإلكتروني من خلال تخصيص صفحات الويب وفقا لاحتياجاته وتفضيلاته.

٦.٢ . تُستخدم ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) بشكل شائع في العديد من مواقع الإنترنت. ويستطيع العميل التحكم في قبولها من خلال تعديل تفضيلاته وخيارات متصفحه. ومع ذلك، فإن تعطيل قبول ملفات تعريف الارتباط في متصفح العميل، وخاصة في الأجزاء الآمنة من الموقع، قد يقيد وصوله إلى أجزاء معينة منه.

٧. الشكاوى والاستفسارات

٧.١ . إذا كان لدى العميل أي استفسارات تتعلق بالخصوصية لم تتناولها هذه السياسة أو أي مخاوف أخرى تتعلق بها، فيمكنه التواصل مع الشركة عبر أي من الوسائل التالية:

• العنوان كتابيا: G08 ، الطابق الأرضي، ذا كاتاليس، شارع السيليكون، ٤٠ سايبير سيتي، ٧٢٢٠١ إيبين، جمهورية موريشيوس

٧.٢ . إذا رأى العميل أن أي من إجراءات الشركة تخالف هذه السياسة أو لا يتحافظ على خصوصيته بشكل كافٍ، فله خيار تقديم شكوى. لتقديم شكوى، يُرجى الرجوع إلى سياسة الشركة للتعامل مع الشكاوى ومعالجتها للحصول على الإرشادات.